PRIVACYVERKLARING

ARTIKEL 1 IDENTITEIT VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Deze privacyverklaring bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke, Tuinen François BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel 9230 Wetteren, Kapellekouter 19 en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0439.057.038 (hierna "Tuinen François").

Tuinen François verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("AVG" / "GDPR").

Door de website van Tuinen François te gebruiken, een aanvraag in te dienen of een samenwerking met Tuinen François aan te gaan, erkent u geïnformeerd te zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens.

ARTIKEL 2 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ EN VOOR WELKE DOELEINDEN?

Tuinen François verwerkt in het kader van haar activiteiten de volgende persoonsgegevens:

- **Klantengegevens:** Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, verwerken wij verschillende persoonsgegevens zoals onder meer: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, voorkeuren met betrekking tot de inrichting van uw tuin en alle andere gegevens die u vrijwillig aan ons overmaakt.
  Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten te kunnen leveren, de overeenkomst na te komen en onze boekhouding te beheren, met als rechtsgrond het uitvoeren van een overeenkomst en het naleven van wettelijke boekhoudkundige verplichtingen.
- **Leveranciersgegevens:** In het geval u goederen of diensten aan ons levert, verwerken wij de volgende persoonsgegevens zoals onder meer: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, btw-nummer, bankrekeningnummer en alle andere gegevens die u vrijwillig aan ons overmaakt. Deze gegevens worden gebruikt om een offerte te ontvangen, facturen te betalen, te communiceren en voor het beheren van onze boekhouding, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst en het voldoen aan de wettelijke boekhoudkundige verplichtingen van Tuinen François.
- **Communicatiegegevens**: In het geval u Tuinen François telefonisch contacteert of een verzoek indient per e-mail worden onder meer de volgende persoonsgegevens verwerkt: naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en alle andere informatie die u vrijwillig aan ons overmaakt tijdens de communicatie.
  Deze persoonsgegevens worden verwerkt om uw vraag te beantwoorden en uw verzoek af te handelen. De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens is de uitvoering van een door u gevraagde dienst.
- **Gegevens voor publicatie op website en sociale media**: In het kader van de promotie van onze diensten kunnen er foto's van afgewerkte projecten gepubliceerd worden op de website en sociale mediakanalen van Tuinen François. Deze foto's worden uitsluitend gepubliceerd met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. De rechtsgrond voor deze verwerking is uw uitdrukkelijke toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken.

ARTIKEL 3 ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met dwingende wet- en regelgeving of op basis van een gerechtelijk bevel kunnen wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties, belasting- en douaneautoriteiten, financiële onderzoeks-, gerechtelijke en politiediensten.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens delen met externe dienstverleners zoals softwareleveranciers, webontwikkelaars, boekhouding- en accountancykantoren. In het geval dat deze derde partijen zich buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") bevinden, zullen wij ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt met hetzelfde niveau van beveiliging en bescherming als wij binnen de EER hanteren en zullen wij passende maatregelen nemen om uw gegevens tijdens dergelijke overdrachten te beschermen.

In het geval van een wijziging van controle bij Tuinen François of een (gedeeltelijke) overdracht van onze activiteiten naar een andere entiteit, zullen uw persoonsgegevens worden overgedragen om de continuïteit van de diensten te waarborgen.

ARTIKEL 4 BEWAARTERMIJNEN

We bewaren persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking en in overeenstemming met wettelijke voorschriften. Gegevens van klanten kunnen worden bewaard tot maximaal 10 jaar na beëindiging van de

overeenkomst, gelet op ons gerechtvaardigd belang om bewijsstukken te bewaren in het geval van een gerechtelijke procedure. Daarnaast kan Tuinen François als gevolg van wettelijke boekhoudkundige verplichtingen boekhoudkundige en fiscale documenten voor 10 jaar bewaren na de belastbare periode waarop ze betrekking hebben.

ARTIKEL 5 BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Om de veiligheid van de verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen, hebben we passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde vernietiging, toevallig verlies en andere niet-toegelaten verwerkingen van persoonsgegevens. Tuinen François zorgt ervoor dat de gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving, beschermd door een combinatie van organisatorische en technische maatregelen.

ARTIKEL 6 RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

In uitoefening van uw rechten uit de AVG heeft u het recht om ons het volgende te verzoeken:

- Recht op informatie en toegang: u heeft het recht om informatie en toegang te vragen over de verwerking van de persoonsgegevens, inclusief een kopie van de persoonsgegevens;
- Recht op beperking, rectificatie en verwijdering: u heeft het recht om onder bepaalde omstandigheden te verzoeken om beperking, rectificatie of verwijdering (ook het "recht om vergeten te worden" genoemd) van uw persoonsgegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens: u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van legitieme redenen. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, digitale en leesbare formaat of om te verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch haalbaar is;
- Recht om toestemming in te trekken: voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken;
- Recht om een klacht in te dienen: indien u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of via contact@apd-gba.be.

U kan uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@tuinenfrancois.be of per aangetekende zending naar 9230 Wetteren, Kapellekouter 19.